

FAQ BILHETE UNITÁRIO QR CODE

1) O que é um QR Code?

O Bilhete Unitário QR Code do RecargaPay é uma nova alternativa de compra de passagens MetrôRio, trazendo mais tecnologia e comodidade para quem usa o metrô.

2) Qual o valor do Bilhete Unitário QR Code?

Cada Bilhete Unitário QR Code dá direito a uma passagem no valor da tarifa vigente na data da compra.

3) É possível comprar um Bilhete Unitário QR Code antecipado?

Sim, é possível fazer a compra no aplicativo e ele ficará disponível no histórico de compras no app.

4) É possível comprar mais de um Bilhete Unitário QR Code na mesma compra no aplicativo?

Você pode comprar quantos bilhetes unitários QR Code precisar, porém só será possível comprar um bilhete em cada transação.

5) Onde comprar o Bilhete Unitário QR Code?

É possível gerar um QR Code direto no aplicativo RecargaPay, acesse "Recarga de Transporte", depois selecione "Bilhete Unitário - QR Code (Rio de Janeiro)".

6) O Bilhete Unitário QR Code tem validade?

O Bilhete Unitário QR Code não tem validade. O valor do QR Code será o valor da tarifa vigente na data da compra.

7) O que eu faço se o meu Bilhete Unitário QR Code não funcionar?

Após aproximar o QR Code do leitor da catraca visualize a mensagem que irá aparecer.

Caso a mensagem do QR Code seja "QR Code já utilizado", ele já foi utilizado e você deve comprar um novo.

Se você visualizar a mensagem "inválido" será necessário entrar em contato com a RecargaPay através da Central de ajuda do app.

Você também pode checar a luminosidade da tela do celular. Com a luminosidade da tela mais escura, o leitor pode ter dificuldade de identificar o QR Code, o brilho da tela estando em 100% facilita a leitura e agiliza a liberação da catraca.

9) Caso eu tenha algum problema que me impeça de finalizar a compra do Bilhete Unitário QR Code na RecargaPay, o que devo fazer?

Caso você tenha algum problema e não consiga finalizar a compra do QR Code, entre em contato com o RecargaPay através da Central de ajuda do app.

9) Consigo usar o Bilhete Unitário QR Code mesmo não tendo internet no celular?

Sim. Comprando o Bilhete Unitário QR Code pelo aplicativo a RecargaPay salva o seu QR Code no histórico das transações e, caso prefira, você também tem a opção de salvar a imagem do

QR Code na sua galeria de fotos e usar ele quando quiser, mesmo sem se conectar ao aplicativo.

Vale ressaltar que para a compra, você precisa estar conectado à internet. E, que o valor do QR Code será o valor da tarifa vigente na data da compra.

10) Como identifico quais catracas aceitam o Bilhete Unitário QR Code?

As catracas que aceitam o Bilhete Unitário QR Code estarão sinalizadas com placas na cor azul.

11) Mesmo com a tela do celular danificada, consigo utilizar o Bilhete Unitário QR Code?

Dependendo do tipo de dano da tela, o leitor não identificará o código e a catraca não será liberada.

12) Quais são as formas de pagamento aceitas no aplicativo RecargaPay?

São aceitos pagamentos via cartão de crédito, além disso você pode adicionar saldo na sua carteira RecargaPay via PIX e utilizar esse saldo para pagar.